

Bäste kund,

Den allvarliga hälsosituationen prövar oss alla. För BTJ är det stärkande att se alla insatser som görs för att anpassa sig till hur covid-19 påverkar samhället. Det är fantastiska initiativ som tas ut på bibliotek och skolor för att fortsätta erbjuda kunskap och bildning till låntagare och elever. Vi vill försäkra våra kunder och samarbetspartners om att BTJ tar alla nödvändiga steg för att fortsatt leverera samma professionella service- och supportnivå. Vi vill också erbjuda hjälp och stöttning där vi har möjlighet att göra så. Vänd dig gärna till oss om du tror att BTJ på något sätt kan vara behjälpligt.

Vi följer utvecklingen noggrant och agerar i enlighet med svenska myndigheters rekommendationer.

Våra kontor är öppna som vanligt och det går att nå oss via telefon eller e-post. Samtidigt har vi vidtagit åtgärder genom att avbryta alla resor samt att alla externa möten sker digitalt. Krassliga medarbetare ombeds att stanna hemma. Våra kunders och personals hälsa är alltid vår högsta prioritet.

Vi gör alltid vårt yttersta för att se till att leverera våra tjänster och ge support så fort som möjligt. Vi hoppas innerligt att alla åtgärder som vidtas i samhället ger resultat. Vi på BTJ gör allt vi kan för att bidra på ett proaktivt sätt.

Sällan har mottot, ingen kan göra allt men alla kan göra något, varit så aktuellt. Med gemensamma krafter kan vi göra stor skillnad.

Med vänliga hälsningar,

BTJ

Har du några frågor är du välkommen att maila till info@btj.se.
Eller ringa oss på 046-18 00 00.

